1-тиркеме
_____ буйругу менен бекитилген
«___» _____ 20___-ж., № _____

Сунуштар жана даттануулар менен иштөө саясаты

Intellect — бирдиктүү кайтарым байланыш каналы

Саясат «Интеллект Джуниор», «Интеллект Про» жана «Интеллект Колледж» мекемелерине колдонулат. Биз көйгөйлөрдү чечүү жана мекемелердин ишин жакшыртуу үчүн ата-энелердин, мыйзамдуу өкүлдөрдүн, билим алуучулардын жана башка арыз ээлеринин кайрылууларын кабыл алабыз. Кайрылуулар акысыз каралат.

1 Кантип кайрылуу жөнөтүү керек

feedback.intel.edu.kg сайтынан өз мекемеңиздин өзүнчө шилтемесин же QR-кодун ачыңыз. Даттанууну же сунушту, категорияны тандап, кырдаалды сүрөттөп жазыңыз; зарыл болсо файлдарды тиркеңиз. Жеткиликтүү мессенжерлер мекеменин барагында көрсөтүлгөн. Кагаз түрүндөгү же оозеки кайрылууну каттоо үчүн администрацияга берүүгө болот.

2 Анонимдүүлүк жана жооп алуу

Анонимдүү кайрылуулар каралат. Сайттан жеке жооп алуу керек болсо, жооп алуу мүмкүнчүлүгүн күйгүзүп, өз ыктыярыңыз менен аты-жөнүңүздү жана email дарегиңизди көрсөтүңүз. Мессенжерде жооп бот аркылуу келет; профиль жана техникалык байланыш маалыматы кызматкерлерге көрсөтүлбөйт. Ошол эле учурда система жана мессенжердин провайдери жоопту жеткирүү үчүн байланыш маалыматын алышат. Текст жана файлдар автордун ким экенин ачып коюшу мүмкүн.

Кайрылуунун номери жана жеке QR-коду кат алышууга кирүүгө мүмкүндүк берет. Аларды сактап коюңуз жана башкаларга бербеңиз. Экөө тең жоголсо, кошумча маалыматсыз кирүү мүмкүнчүлүгүн калыбына келтирүү мүмкүн эмес. Сайттан жооп алуу суралбастан жөнөтүлгөн анонимдүү билдирүүгө жеке жооп каралган эмес.

3 Ким карайт

Процессти стратегиялык бөлүм көзөмөлдөйт. Кайрылууну бөлүм, мекеменин жетекчиси же дайындалган кызматкер өз ыйгарым укуктарынын чегинде карайт. Даттанууну жалгыз өзү чечиши үчүн даттануу багытталган адамга беришпейт. Ыйгарым укуктуу катышуучулар гана кире алышат; билдирүүлөр жарыяланбайт.

4 Мөөнөттөр жана жыйынтык

Сайт кайрылууну дароо каттайт. Жооп алуу суралганда биринчи мазмундуу жооп 5 жумушчу күндүн ичинде берилет; жөнөтүлгөн күн эсептелбейт. Кадимки маселе 10 жумушчу күнгө чейинки мөөнөттө каралат. Кошумча текшерүү керек болсо, мөөнөт аяктаганга чейин себебин жана жаңы датаны билдиребиз. Автоматтык ырастоо жооп болуп эсептелбейт.

Мөөнөттөр платформанын жарыяланган иш тартиби боюнча эсептелет; демейки тартип — дүйшөмбү–жума, саат 09:00–18:00, Бишкек убактысы. Биринчи жооптун так датасы кайрылууда көрсөтүлөт. Жоопто тыянактар, чаралар жана аларды аткаруу мөөнөттөрү көрсөтүлөт.

5 Кайра кароо жана коопсуздук

Макул болбосоңуз, кайрылууга кошумча маалымат киргизиңиз же аны кайра ачыңыз жана стратегиялык бөлүмдөн кайра кароону сураныңыз. Кайра кароону талашка түшкөн чечимди кабыл албаган катышуучу жүргүзөт; жооп 5 жумушчу күнгө чейинки мөөнөттө берилет. Бул компетенттүү органдарга кайрылуу укугун чектебейт. Балдардын өмүрүнө жана коопсуздугуна коркунуч тууралуу билдирүүлөр жетекчиликке токтоосуз берилет; сервис шашылыш жардамдын ордун баспайт.

6 Купуялуулук жана кайрылуучуну коргоо

Кайрылуу берүү кысымга, куугунтукка же балага болгон мамиленин начарлашына алып келбеши керек. Маалыматтар кайрылууну кароо, байланышуу жана аткарылышын көзөмөлдөө үчүн колдонулат; аларга кирүү жана аларды сактоо белгиленген эрежелер менен чектелет. Кайрылууну администрация аркылуу же кат алышууда кайра чакыртып алууга болот; коопсуздук коркунучтарын текшерүү улантылышы мүмкүн.